



Dataskyddsbeskrivning

EU:s allmänna dataskyddsförordning (2016/679), artiklar 13 och 14

Behandling av personuppgifter i anmälningförfarande-, avtals- och hyresärenden som gäller användning av allmänna områden

Personuppgiftsansvarig

Stadsmiljönämnden. Den personuppgiftsansvariges uppgifter har delegerats till kundrelationsdirektören. Stadsmiljönämndens beslut 15.5.2018 HEL 2018-004277.

I slutet av denna dataskyddsbeskrivning finns kontaktuppgifter så att du kan kontakta den personuppgiftsansvarige.

Varför och på vilka grunder behandlar vi dina personuppgifter?

Syftet med behandlingen av personuppgifter är hantering av avtal som gäller användningen av Helsingfors stads gator och andra allmänna områden, såsom kortvariga arrendeavtal samt behandling av lagstadgade anmälningar som görs om arbete som utförs på gator och andra allmänna områden och utfärdande av bestämmelser som gäller utförandet av sådant arbete. Personuppgifter behandlas i det anmälningsförfarande som gäller arbete som utförs på gator och allmänna områden och i hantering av feedback som gäller detta arbete samt i hantering av olägenheter som gatuarbete orsakar, vid utarbetande av placeringsavtal och ledningsutredningar som gäller ledningar och anordningar som placeras i allmänna områden, liksom även i myndighetstillsynen över olovlig markanvändning och skyldigheter enligt lagen om underhåll och renhållning av gator och vissa allmänna områden ("lagen om underhåll").

Dessutom är syftet med behandlingen av personuppgifter att ge markägarens godkännande för att ordna olika evenemang och offentliga tillställningar samt att ingå avtal som gäller till exempel utomhusreklam, ordnande av försäljningsverksamhet och för att hyra ett allmänt område som ett uteserveringsområde eller för annan tillfällig eller kortvarig användning.

Rättsliga grunder för behandlingen:

Artikel 6.1 b i EU:s allmänna dataskyddsförordning: Behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal i vilket den registrerade är part eller för att vidta åtgärder på begäran av den registrerade innan ett sådant avtal ingås. Denna rättsliga grund tillämpas i placeringsavtal, arrendeavtal och andra avtal som gäller nyttjanderätt till markområden samt när man ger markägarens godkännande för att ordna till exempel olika evenemang och offentliga tillställningar i stadens allmänna områden.

Artikel 6.1 c i EU:s allmänna dataskyddsförordning: Behandlingen är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar den personuppgiftsansvarige. Denna rättsliga grund tillämpas i anmälningsförfarandet enligt lagen om underhåll och i att uppfylla den tillsynsskyldighet som anvisats för kommunens tillsynsmyndighet.

Artikel 6.1 e i EU:s allmänna dataskyddsförordning: Behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett uppdrag av allmänt intresse eller för att utöva den personuppgiftsansvariges offentliga makt. Denna rättsliga grund tillämpas vid uttag av avgifter som gäller arbete som utförs på gator och andra allmänna områden enligt lagen om underhåll och i ändringssökandeärenden som gäller dessa avgifter samt vid användning av lagstadgat förvaltningstvång i ärenden som omfattas av lagen om underhåll.

Vilka personuppgifter behandlar vi?

Sökandens uppgifter som behandlas i arrende- och andra avtalsärenden:

- För- och efternamn
- Adress
- Telefonnummer
- Personbeteckning/FO-nummer

Begärs vid behov:

- Fastighetsbeteckning

Sökandens uppgifter som samlas in i behandling som gäller anmälningsförfarande för arbete som utförs på gator och allmänna områden:

- För- och efternamn
- Personbeteckning/FO-nummer
- Telefonnummer
- E-postadress

Hur samlar vi in personuppgifter?

Personuppgifterna fås huvudsakligen från de registrerade själva. Personuppgifter fås också från myndighetssystem; I situationer som gäller fakturering kan uppgifter som den registrerade har gett kontrolleras i Patent- och registerstyrelsens system.

Personuppgifter samlas in genom tjänsten Tillstånd och tillsyn och Lupapiste, där den registrerade själv matar in de uppgifter som krävs.

Kreditupplysningar och anteckningar i sanktionslistor kontrolleras i Suomen Asiakastieto Oy:s tjänst.

Åt vem lämnar vi ut eller överför vi dina personuppgifter?

Personuppgifter lämnas ut utifrån lagstiftningen eller på basis av en specificerad informationsbegäran till dem som är berättigade till detta.

Uppgifter lämnas ut till en person som begär dem enligt lagen om offentlighet i myndigheternas verksamhet. Uppgifter och handlingar är offentliga om de inte uttryckligen är sekretessbelagda enligt lag.

Överförs dina personuppgifter utanför EU- eller EES-området?

Personuppgifter behandlas huvudsakligen i Europeiska unionens (EU) eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdets (EES) område. En del av personuppgiftsbiträdena eller de tjänster som de tillhandahåller ligger utanför EU/EES-området, varvid personuppgifter också kan överföras utanför området. Uppgifter överförs utanför EU/EES-området till exempel i situationer, där en amerikansk leverantör av molntjänst har fjärråtkomst till uppgifterna, även om uppgifterna lagras i datacenter i EU/EES-området.

Personuppgifter överförs begränsat utanför EU/EES-området. Microsoft Corporation, som är delaktig i behandlingen, är ett amerikanskt företag som är med i EU-US Data Privacy

Framework. Mer information om Microsofts avtal för behandling av personuppgifter:

<https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Licensing-Use-Rights>

Hur länge lagrar vi dina personuppgifter?

Personuppgifter som gäller anmälningförfarandet för arbete som utförs på gator och annat allmänt område och placeringsavtal lagras i 10 år efter att ärendet har avslutats.

Personuppgifter som gäller markägarens godkännande av utomhusevenemang och avtal om utomhusreklam, uteserveringar, ordnande av försäljningsverksamhet samt annan användning av markområden och arrendering lagras i 10 år efter att ärendet har avslutats.

Personuppgifter som gäller ledningsutredningar lagras i 2 år efter att ledningsutredningen har slutat gälla.

Automatiskt beslutsfattande och profilering

Personuppgifterna används inte till automatiskt beslutsfattande eller profilering.

Dina rättigheter gällande behandlingen av dina personuppgifter

Den registrerades rättigheter och anvisningar för att hävda dem finns på adressen:

<https://www.hel.fi/sv/beslutsfattande-och-forvaltning/information-om-helsingfors/dataskydd-och-informationshantering/dataskydd/den-registrerades-rattigheter-och-hur-man-kan-havda-dem>

Rätt att kontrollera uppgifter (artikel 15 i den allmänna dataskyddsförordningen)

Du har rätt att veta vilka av dina personuppgifter som behandlas och vilka uppgifter om dig som har lagrats. Staden lämnar ut uppgifterna utan onödigt dröjsmål, senast inom en månad från det att begäran mottagits. Tidsfristen får vid behov förlängas med högst två månader om begäran är exceptionellt omfattande och komplicerad. Om tidsfristen förlängs

underrättar staden den som begärt information om saken inom en månad från det att begäran mottagits och anger orsakerna till dröjsmålet.

Om staden vägrar att genomföra din begäran om kontroll berättar den om det senast inom en månad efter det att begäran mottagits. Staden anger också orsakerna till sin vägran, om detta inte äventyrar syftet med vägran. I detta sammanhang ska staden också informera om möjligheten att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet och att utnyttja andra rättsskyddsmedel.

Rätt till rättelse av uppgifter (artikel 16)

Du har rätt att yrka att staden utan onödigt dröjsmål rättar inexakta och felaktiga personuppgifter som gäller dig. Dessutom har du rätt att få ofullständiga personuppgifter kompletterade. Huruvida uppgifterna är ofullständiga avgörs med beaktande av syftet med behandlingen av personuppgifterna.

Om staden inte godtar ditt yrkande på rättelse av en uppgift ska staden utfärda ett skriftligt intyg där skälen till att yrkandet inte har godtagits anges. I detta sammanhang ska staden också informera om möjligheten att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet och att utnyttja andra rättsskyddsmedel.

Rätten att bli bortglömd (artikel 17)

Du har rätt att begära radering av dina uppgifter i följande fall:

- Du återkallar ditt samtycke på vilket behandlingen grundat sig och det finns inte någon annan rättslig grund för behandlingen.
- Du motsätter dig behandlingen av skäl som hänför sig till din specifika situation och det finns inga berättigade skäl till att fortsätta behandlingen.
- Dina personuppgifter har behandlats på olagligt sätt.
- Personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse i unionsrätten eller i medlemsstaternas nationella rätt som den personuppgiftsansvarige omfattas av.
- Personuppgifterna har samlats in i samband med erbjudande av informationssamhällets tjänster och det är fråga om en minderårigs personuppgifter.

Om staden inte godtar ditt yrkande på radering av en uppgift ska staden utfärda ett skriftligt intyg där skälen till att yrkandet inte har godtagits anges. I detta sammanhang ska staden också informera om möjligheten att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet och att utnyttja andra rättsskyddsmedel.

Man har inte rätt till radering om behandlingen är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar staden, gäller fullgörande av ett uppdrag av allmänt intresse eller utövning av offentlig makt som hör till staden.

Rätt till begränsning av behandling (artikel 18)

Du kan i vissa situationer ha rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas tills de har granskats och rättats eller kompletterats på tillbörligt sätt. Sådana situationer är till exempel om du bestrider riktigheten av dina uppgifter. I sådana fall begränsas behandlingen av dem fram till det att staden har kontrollerat att uppgifterna är korrekta.

Rätt att överföra uppgifter från ett system till ett annat (artikel 20)

Du har rätt att överföra dina personuppgifter från en personuppgiftsansvarig till en annan endast om du själv har lämnat egna personuppgifter till den personuppgiftsansvarige och om behandlingen av dem grundar sig på samtycke eller avtal och behandlingen genomförs automatiskt.

Denna rätt gäller inte sådan behandling som är nödvändig för att fullgöra ett uppdrag av allmänt intresse eller utöva offentlig makt som hör till staden.

Rätt att göra invändningar (artikel 21)

Du har rätt att, av skäl som hänför sig till din specifika situation, när som helst göra invändningar mot behandling av dina personuppgifter när behandlingen grundar sig på berättigade intressen, utförandet av uppdrag av allmänt intresse eller utövande av stadens offentliga makt. I ett sådant fall kan behandlingen av uppgifter fortsätta enbart om staden kan påvisa tvingande och berättigade skäl för behandlingen. Behandlingen kan också fortsätta om så krävs för att man ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Rätt att lämna in klagomål till en tillsynsmyndighet (artikel 77)

Du har rätt att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet om du anser att behandlingen av dina personuppgifter strider mot EU:s allmänna dataskyddsförordning (EU) 2016/679. Dessutom har du rätt att använda andra rättsskyddsmedel och administrativa medel för sökande av ändring.

[Dataombudsmannens byrå](#)

Besöksadress: Fågelviksgränden 4

Postadress: PB 800, 00531 Helsingfors

E-post: tietosuoja@om.fi

Telefonväxel: 029 56 66700

Hur kan du kontakta oss i frågor som rör dataskydd?

Kontaktperson

Enhetschef, enheten Användning och bevakning av områden

Ansvarig person

Enhetschef, enheten Användning och bevakning av områden

Kontaktuppgifter

Kaupunkiympäristön toimiala, Työpajankatu 8, PL 58231, 00099 Helsingin kaupunki

Kontaktuppgifter till dataskyddsombudet

Helsingfors stads dataskyddsombud

tietosuoja@hel.fi

09 310 1691 (telefonväxel)

Denna dataskyddsbeskrivning har uppdaterats 8.9.2025